



PRÉFET  
DE L'ESSONNE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

SERVICES  
PUBLICS+



PRÉFECTURE D'ÉVRY-COURCOURONNES

# À VOTRE ÉCOUTE POUR PROGRESSER

## 1. L'évaluation du taux global de la qualité de l'information mise à disposition des étrangers

Action corrective => Rappel de la procédure de traitement vis-à-vis des courriers, des courriels et des appels téléphonique que font les usagers.

---

## 2. L'évaluation du taux global de satisfaction des usagers

Action corrective => Création d'un **S**ervice de **R**elation à l'**U**sager qui rassemblera l'ensemble des canaux d'accueil numérique, physique et téléphonique pour assurer un accueil équilibré et de qualité.

---

## 3. La connaissance des réseaux sociaux de la préfecture de l'Essonne

Action corrective => Mise en place d'une information et d'un lien spécifique dans la rubrique « actualités ».

---

